



Что делать во время отключения электричества?

Сегодня трудно представить нашу жизнь без электричества, которое рядом с человеком всегда и везде: в быту, на работе, в школе, на улице. И даже кратковременное отсутствие этого блага цивилизации может вызвать чувство страха и неопределенности.

Но не стоит поддаваться панике! Несколько простых шагов помогут Вам в подобной ситуации.

Итак, если у вас прекратилось электроснабжение, погас свет:

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
2. Затем нужно выяснить масштабы отключения.
 - 2.1. Отключение электричества произошло только в Вашей квартире.
 - Необходимо проверить домашний электрический щиток, который располагается, как правило, на лестничной площадке.
 - В случае обнаружения искрения проводов в электрическом щитке, запахов гари не предпринимайте самостоятельных действий и вызовите специалиста из организации, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома.
 - Найдите в электрическом щитке свои защитные автоматы (их ещё называют пробками, пакетниками, или просто автоматами).
 - Поочередно переведите каждый автоматический выключатель в отключенное, а затем во включенное положение. В большинстве случаев электроснабжение восстановится.
 - Повторное отключение автоматических выключателей свидетельствует о неисправности электрической сети вашей квартиры. Не предпринимайте повторных попыток включения автоматических выключателей.
 - Если после включения автоматических выключателей не произошло восстановление электроснабжения, необходимо обратиться в организацию, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома.
 - 2.2. Отключение электричества произошло во всем доме.
 - Оперативную информацию по аварийным отключениям электрической энергии можно уточнить в:
 - аварийной службе управляющей компании или ТСЖ (телефоны указаны на информационных стендах в подъездах),
 - **единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС)** г. Новосибирска по телефону **051** и на сайте 051.novo-sibirsk.ru, а также в ЕДДС муниципальных образований Новосибирской области,
 - сельской или районной администрации,
 - сетевой компании ([диспетчерской службе](#) соответствующего района НСО).

Во время массовых аварийных отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов. К тому же диспетчер осуществляет управление действиями аварийных бригад и не имеет возможности ответить на поступающие звонки во время проведения оперативных переговоров с бригадами. Пожалуйста, наберитесь терпения.

Причины отключения:

- ✓ Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).
- ✓ Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в местных СМИ, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает сельская или районная администрация, ТСЖ или УК).
- ✓ Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе АО «РЭС» (или иной сетевой организации), предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Как правило, незначительные аварийные отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывают устройства релейной защиты и сетевой автоматики и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование.

Помните! Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования – опасно для жизни!

Пожалуйста, будьте терпеливы, работниками АО «РЭС» принимаются все меры для ликвидации аварийной ситуации.

Также отключение электроэнергии может быть связано с плановыми работами, выполняемыми сетевой организацией на объектах электроснабжения с отключением подачи электричества.

О планируемых работах с отключением электроэнергии АО «РЭС» информирует управляющие компании или ТСЖ, а также публикует данную информацию на сайте в соответствующем [разделе](#). Самостоятельно ознакомиться с информацией о плановых отключениях электроэнергии и планируемых сроках ее восстановления можно кликнув на иконку «Отключение электроэнергии» на главной странице сайта АО «РЭС».